

## De dankbare interim klus!

Ik werd gebeld of ik alsjeblieft zou kunnen komen helpen! Dat is nog eens een mooie openingszin om te horen als interim manager! Vroegere ervaring met mij, bracht de beller tot dit belletje. Het bleek dat hun bedrijf, met ca 15 medewerkers, totaal vast zat. De aandeelhouders, die allen een functie in het bedrijf hadden, zaten onderling, communicatief muurvast. Ze hadden grote onderlinge onenigheid en daardoor werd er al tijden geen toekomst gericht besluit genomen. En nu was er intern nog een extra grote tegenvaller geweest, waardoor het laatste beetje hoop op verbetering totaal weg was. Zo doorgaan zou met zekerheid het einde van het bedrijf gaan betekenen. Maar het zittend management was machteloos om er ook maar iets te doen.

“Wat kom ik graag de klus doen!”

Ik begin zo'n klus met luisteren. Het liefst wil ik iedereen spreken. Na de eerste paar gesprekjes weet ik het probleem dan vaak al en ook de oplossing die er dan bij past. De volgende gesprekken bevestigen dan meestal mijn bevindingen.

Maar hier was het niet zo moeilijk. “Vreemde ogen dwingen best”. Dit spreekwoord is in deze situatie buitengewoon van toepassing. Onderlinge, deconstructieve koppigheid speelt in ene geen rol meer. De “nieuwe” wordt direct omarmd en mag het zeggen.

Dus bijna vanaf dag één stonden de neuzen weer gelijkgericht. Deed iedereen weer zijn best. En omdat er geen gezichtsverlies was, was iedereen weer gemotiveerd om van het bedrijf wat te maken.

En dan is het verder gemakkelijk voor de interim manager. Wanneer de onderlinge stemming weer goed is, merken de klanten dat ook per direct. Dan volgen de resultaten vanzelf! De positieve ‘flow’ is er dan. Mijn overtuiging is dat een afdeling of organisatie alleen kan draaien wanneer er een positieve ‘flow’ is.

Meestal is het voor de interim manager lastiger om de noodzakelijke positieve ‘flow’ te bereiken, dan in deze situatie het geval was. Maar elke interim manager heeft de voornaamste taak om de positieve ‘flow’ te realiseren. En daar is in eerste instantie mensenkennis en inlevingsvermogen voor nodig. En dat onderscheidt de goede van de slechte interim manager!

Wat was het een leuke klus!

Hans Konig