

## **Personeel**

**Het hebben van goed personeel is cruciaal voor elke organisatie. Zonder goed personeel is er geen kans op succes!**

**In Zambia begeleide ik een lokale ondernemer met advies en ook met investeringen. Samen gingen wij voor zijn bedrijf, bestaande uit een restaurant, winkel, discotheek en bakkerij, inkopen doen in Lusaka.**

**Zo kwamen wij ook terecht in een drankengroothandel. Toen wij binnen kwamen stonden er ongeveer zes Zambiaanse medewerkers tegen een muur te leunen. Ze zeiden niets tegen ons. Ze bleven ongeïnteresseerd tegen de muur aanhangen. Ik was zeer verbaasd. Wilden ze dan niets verkopen? Dit duurde zeker 10 minuten. Toen kwam de baas binnen. Dit was een Zuid-Afrikaan. Hij begon, zonder eerst te kijken wat er was, tegen zijn medewerkers te schreeuwen. Zijn medewerkers waren bij zijn binnenkomst al in de actieve houding geschoten. De man schreeuwde op zeer onfatsoenlijke wijze zijn orders naar zijn medewerkers. Nu werd het mij duidelijk waarom deze medewerkers, diep van binnen, geen enkele moeite wilde doen voor hun baas. Zij hadden terecht geen enkel respect voor de baas. Wellicht hadden ze zelfs wel een hekel aan hem.**

**Er zijn twee gezegdes met betrekking tot personeel, die bij mij opkomen.**

- 1. “Behandel je personeel, zoals je zelf ook behandeld zou willen worden”**
- 2. “Ik wens je veel personeel toe” En dit is dan sarcastisch bedoeld.**

**Mijn ervaring is dat wanneer de manager nummer 1 toepast, nummer 2 niet van toepassing is. Dan is het hebben van personeel juist verschrikkelijk leuk. Dan bouw je in teamverband aan gezamenlijk succes. Wie goed doet, wie goed ontmoet!**

**Hans Konig**