

## **Functioneel boos!**

**Alleen functionele boosheid kan nuttig zijn! Boosheid die gespeeld is, maar niet al te diep van binnen zit. Tijdens echte boosheid is het beter om niet zakelijk te reageren.**

**Mijn vroegere directeur bij Kafi gaf mij een prima les in deze. Wij moesten tijd rekken in onderhandelingen met de plaatselijke makelaars. Tijd zou onze vriend zijn. Maar hoe tijd te winnen bij een onderhandelingspartij die geen tijd wilde verspelen en gelijk hom of kuit wilden, i.v.m. hun verdere strategie. En bovendien was het een gesprek van 10 tegen 1.**

**Net echt lijkende, maar gespeelde boosheid deed mijn directeur winnen. Twee keer was hij (gespeeld) woedend de besprekingen uitgelopen. Twee keer moest een nieuwe vergadering belegd worden. En dat was natuurlijk niet zo gemakkelijk vanwege de drukke agenda van mijn directeur. En de derde keer duurde de vergadering vrij kort en werden wij het simpelweg niet eens, hetgeen vooraf de bedoeling was. Maar nu was er geen tijd meer voor onze onderhandelingspartners om nog via een achterdeur hun zin te krijgen ten koste van ons.**

**Gecontroleerde, gespeelde boosheid is een sterk onderhandelingsinstrument!**